

EZ.263.58.865.2016.AO

Łódź, dnia 22.06.2016 r.
Numer sprawy: 58/ZP/16

dotyczy: Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego o wartości przekraczającej 209 000 euro na dostawę materiałów eksploatacyjnych do drukarek i urządzeń wielofunkcyjnych dla WSS im. M Kopernika w Łodzi.

ODPOWIEDZI NA ZAPYTANIA DO SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Zgodnie z art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U z 2015 r. poz. 2164) przekazujemy Państwu odpowiedzi na zapytania złożone do specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

I. W toku postępowania zostały zadane następujące pytania i prośby o wyjaśnienia dotyczące treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia:

Pytanie nr 1

Pytanie dot. Opisu przedmiotu zamówienia:

Zawracamy się do Zamawiającego z prośbą o wyjaśnienie i sprecyzowanie wymagań dotyczących spełniania wymogów przez zaoferowane materiały eksploatacyjne Zamawiający w SIWZ umieścić zapis:

4. „W przypadku wątpliwości dotyczących spełniania przez oferowany produkt wymagań określonych w SIWZ, Zamawiający zastrzega sobie możliwość wezwania, na etapie badania i oceny ofert, każdego z Wykonawców do dostarczenia produktu będącego przedmiotem zamówienia w celu wykonania stosownych testów. Wykonawca będzie zobowiązany, na pisemne żądanie Zamawiającego, do bezpłatnego przekazania po 2 sztuki (zestawy) materiałów eksploatacyjnych wskazanych przez Zamawiającego, w stosunku do których podjął wątpliwości w zakresie oceny przedmiotu oferty. Zamawiający przeprowadzi stosowne testy według niżej przedstawionych warunków:

- a) Testowanie zaoferowanych materiałów eksploatacyjnych będzie przeprowadzone przez pracowników Zamawiającego lub przez osobę trzecią (np. osobę/osoby firmy zewnętrznej) wybraną przez Zamawiającego (biegłego w rozumieniu art. 21 ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2013 r., póź. 907 ze zm.), zwanej dalej ustawą.

Materiał eksploatacyjny przekazany do testów musi być sprawny. Niesprawności podczas testów dyskwalifikują materiał eksploatacyjny. W tej sytuacji przedmiot zamówienia zostanie uznany za niespełniający warunki SIWZ.

Niedostarczenie materiałów eksploatacyjnych do testów będzie równoważne z uznaniem przedmiotu zamówienia jako niespełniającego warunków SIWZ.

Zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie czy wezwanie do przestania próbek może dotyczyć także materiałów eksploatacyjnych oryginalnych, wyprodukowanych przez producenta urządzenia.

Wnioskujemy o podanie numeru pozycji w formularzu cenowym, której może dotyczyć wezwanie do przestania próbek w celu wykonania testów.

Wnioski swe motywujemy chęcią oszacowania kosztów, jakie poniósłby wykonawca w momencie wezwania do przestania próbek Zamawiającemu.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż nie będzie wzywał do okazania próbek w przypadku zaoferowania oryginalnych materiałów eksploatacyjnych. W przypadku zaoferowania zamienników Zamawiający będzie oceniał, czy materiał podany w ofercie o tej samej nazwie handlowej występuje na rynku w obrocie. W przypadku wątpliwości dotyczących spełniania przez oferowany produkt wymagań określonych w SIWZ, Zamawiający zastrzega sobie możliwość zażądania próbek.

Pytanie nr 2

Pytanie dot. Opisu przedmiotu zamówienia:

Zawracamy się do Zamawiającego z prośbą o wyjaśnienie i sprecyzowanie wymagań dotyczących spełniania wymogów przez zaoferowane materiały eksploatacyjne równoważne. Zamawiający w SIWZ umieścił zapis:

3. „Za przedmiot zamówienia o równoważnych parametrach technicznych, eksploatacyjnych i użytkowych do materiałów eksploatacyjnych, wskazanych w Załączniku nr 2 do SIWZ (nie dotyczy materiałów oznaczonych w formularzu oferty jako oryginal). Zamawiający uzna produkty:

a) fabrycznie nowe i opakowane hermetycznie, w sposób chroniący kasetę z tonerem/ tuszem po wyjęciu z opakowania zewnętrznego (posiadających opakowanie wewnętrzne), nieregenerowanych, nie używanych, nie poddanych procesowi ponownego napełniania, demontażu lub wymiany jakichkolwiek elementów, nie uszkodzonych i oryginalnie zapakowanych.

Pod pojęciem „fabrycznie nowe” Zamawiający rozumie produkty wykonane z nowych elementów bez śladów uszkodzenia, w oryginalnych opakowaniach producenta z widocznym logo, symbolem produktu i terminem przydatności do użytku, posiadające wszelkie zabezpieczenia szczelności zbiorników z tonerem/tuszem.

b) których wszystkie elementy nie wchodziły pierwotnie w całości, ani w części w skład innych materiałów, pochodzących z bieżącej produkcji, wytworzonych seryjnie w cyklu produkcyjnym, zgodnym z normą ISO 9001 (potwierdzającą, że proces produkcji

ul. Pabianicka 82, 93-513 Łódź

SEKRETARIAT tel. (42) 689 50 10/fax (42) 689 50 11; CENTRALA tel. (42) 689 50 00

e-mail: szpital@kopernik.lodz.pl, <http://www.kopernik.lodz.pl>

NIP 729-23-45-599 REGON 000295403 PEKAO S.A. O/ŁÓDŹ 62124015451111000011669957



materiałów eksploatacyjnych przebiega zgodnie z normami jakościowymi) oraz ISO 14001 (pozwalającą zweryfikować czy producent przestrzega przepisów związanych z ochroną środowiska) lub normami równoważnymi.

c) kompatybilne ze sprzętem, do którego są zamówione (tzn., że równoważne materiały eksploatacyjne nie powodują ograniczeń funkcji i możliwości sprzętu oraz jakości wydruku opisanych w warunkach technicznych producenta sprzętu, pełną kompatybilność z oprogramowaniem urządzenia, zapewniając informowanie o liczbie wydrukowanych stron oraz poziomie zużycia tonera/tuszu),

d) o parametrach (pojemność/wydajność) takich samych bądź lepszych w stosunku do zamawianego produktu fabrycznie nowego pochodzącego od producenta urządzenia, do którego materiał jest przeznaczony.

e) nie naruszający praw patentowych producentów produktów.

f) o wydajności nie niższej niż oryginalnych materiałów wytworzonych przez producentów sprzętu.

Wydajność jest rozumiana jako ilość stron wydrukowanych przy stopniu zaczernienia określonym normami:

ISO/IEC 19752 (dla tonerów do urządzeń monochromatycznych),

ISO/IEC 19798 (dla tonerów do urządzeń kolorowych),

ISO/IEC 24711 (dla naboju do drukarek atramentowych kolorowych),

ISO/IEC 24712 (dla naboju do drukarek atramentowych czarnych).

Zapis umieszczony przez Zamawiającego informuje, jakich materiałów równoważnych oczekuje. Natomiast brak wymagań w zakresie złożenia dokumentacji potwierdzającej spełnianie wymienionych norm i parametrów zaoferowanych materiałów równoważnych uniemożliwia Zamawiającemu, jak również innym oferentom biorącym udział w postępowaniu, zweryfikowanie ofert na etapie ich oceny i rozpatrywania pod kątem równoważności z materiałami oryginalnymi, spełniania norm wydajności oraz prawdziwości złożonego oświadczenia woli, jakim jest oferta.

Dlatego też zwracamy się z prośbą o wprowadzenie wymogu dołączenia do oferty dokumentów potwierdzających jakość i wydajność oferowanych wyrobów równoważnych, tj.:

- Raportów z testów wydajności przeprowadzonych zgodnie z normami ISO/IEC 19752 dla tonerów monochromatycznych, ISO/IEC 19798 dla wkładów do drukarek kolorowych, ISO/IEC 24711 oraz 24712 dla materiałów do drukarek atramentowych, wystawionych przez podmiot niezależny od producenta, wykonawcy i dystrybutora zawierających wszystkie wymagane przez normy ISO/IEC elementy tj.

- Średnia ilość wydruków
- Odchylenie standardowe
- Dolna granica przedziału ufności (90%)
- Data testowania

- Liczba testowanych kaset
- Liczba kaset użytych do obliczeń
- Typ kasety
- Czy stosowano procedurę wstrząsania
- Tryb drukowania
- Liczba urządzeń użytych w teście
- Użyty nośnik
- Format papieru
- Orientacja podawania papieru
- System operacyjny
- Oprogramowanie
- Wersja sterownika drukarki
- Wersja strony testowej
- Kody testowanych wkładów
- Numery użytych urządzeń
- Temperatura
- Wilgotność
- Sposób podłączenia komputera z testowaną drukarką
- Zestawienie wydajności poszczególnych tonerów z podaniem urządzeń i warunków w jakich odbyło się badanie

Istnieje duże ryzyko, że materiały nieposiadające takich dokumentów nie będą spełniały wymagań bezawaryjności i jakości wydruku.

Powyższe dokumenty, w przypadku zgody na wymóg ich złożenia, pozwalają Zamawiającemu ocenić jakość i wydajność tych produktów w porównaniu z materiałami oryginalnymi, a także ich kompatybilność, a tym samym zabezpieczyć interes Zamawiającego w postaci oferowania produktów odpowiedniej jakości oraz zgodność zaoferowanych materiałów z wymaganiami zawartymi w SIWZ.

Wprowadzenie wymogu złożenia dokumentów również powoduje niezłożenie oferty przez nierzetelnych i nieuczciwych wykonawców, a więc zmniejsza ryzyko zaoferowania materiałów niezgodnych z wymaganiami.

Ponadto jako jednostka budżetowa Zamawiający zobowiązany jest do racjonalnego wydatkowania środków publicznych, a zatem powinien wziąć pod uwagę fakt, iż zaoferowane materiały złej jakości (a jest to bardzo prawdopodobne w przypadku braku wymagań dołączenia dokumentów potwierdzających jakość i wydajność) mogą spowodować awarie sprzętu a tym samym powodować utrudnienia w systematycznej pracy Państwa jednostki.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ dotyczące wymaganych dokumentów na etapie składania ofert, jednakże zastrzega sobie prawo żądania dokumentów tj. raportów z testów wydajności przeprowadzonych zgodnie z normami ISO/IEC 19752 dla tonerów monochromatycznych, ISO/IEC 19798 dla wkładów do drukarek kolorowych, ISO/IEC

24711 oraz 24712 dla materiałów do drukarek atramentowych na etapie dostaw w przypadku powzięcia wątpliwości co do jakości dostarczonych produktów.

Pytanie 3

W punkcie I. Przedmiot zamówienia podpunkt 4 Zamawiający pisze:

W przypadku wątpliwości dotyczących spełniania przez oferowany produkt wymagań określonych w SIWZ, Zamawiający zastrzega sobie możliwość wezwania, na etapie badania i oceny ofert, każdego z Wykonawców do dostarczenia produktu będącego przedmiotem zamówienia w celu wykonania stosownych testów. Wykonawca będzie zobowiązany, na pisemne żądanie Zamawiającego, do bezpłatnego przekazania po 2 sztuki (zestawy) materiałów eksploatacyjnych wskazanych przez Zamawiającego, w stosunku do których podjął wątpliwości w zakresie oceny przedmiotu oferty. Zamawiający przeprowadzi stosowne testy według niżej przedstawionych warunków:

- a) Testowanie zaoferowanych materiałów eksploatacyjnych będzie przeprowadzone przez pracowników Zamawiającego lub przez osobę trzecią (np. osobę/osoby firmy zewnętrznej) wybraną przez Zamawiającego (biegłego w rozumieniu art. 21 ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2013 r., póź. 907 ze zm.), zwanej dalej ustawą.

Materiał eksploatacyjny przekazany do testów musi być sprawny. Niesprawności podczas testów dyskwalifikują materiał eksploatacyjny. W tej sytuacji przedmiot zamówienia zostanie uznany za niespełniający warunki SIWZ.

- b) Niedostarczenie materiałów eksploatacyjnych do testów będzie równoważne z uznaniem przedmiotu zamówienia jako niespełniającego warunków SIWZ.

Po przeczytaniu powyżej cytowanego zapisu w SIWZ pojawiły się wątpliwości proszę o odpowiedź na poniższe pytania:

1. Jeżeli oferent zaproponuje w ofercie produkty zamienne, to ilu maksymalnie pozycji będzie dotyczyło dostarczenie bezpłatnych „próbek” produktów?

Odpowiedź:

Zamawiający będzie żądał dostarczenia próbek tylko i wyłącznie w sytuacji gdy Wykonawca poda model zamiennika, nie występujący na stronach internetowych.

2. Czy po przeprowadzeniu testów, próbki będą zwracane?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, iż po przeprowadzeniu testów, próbki nie będą zwracane.

3. Jakie są przesłanki wskazujące, że oferowany produkt budzi wątpliwości dotyczące spełnienia wymagań określonych w SIWZ na etapie badania i oceny ofert?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, iż przesłanką wskazującą m.in., że oferowany produkt budzi wątpliwości dotyczące spełnienia wymagań określonych w SIWZ będzie sytuacja gdy Wykonawca poda model zamiennika, nie występujący na stronach internetowych.

4. Czy Zamawiający przewiduje wezwać do dostarczenia próbek wyłącznie Wykonawcę, którego oferta jest uznana za najkorzystniejszą na etapie badania i oceny ofert, czy wszystkich Wykonawców, którzy złożyli ofertę w postępowaniu? Warto pamiętać, że wymaganie dostarczenia bezpłatnych próbek do wielu pozycji jest kosztowne dla oferenta, co będzie powodowało wzrost ostatecznej ceny dla Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, iż będzie stosował zasady opisane powyżej dla wszystkich Wykonawców.

5. Prosimy o umożliwienie obecności przedstawiciela wykonawcy podczas przeprowadzania testów, aby uniknąć wątpliwości, odnośnie rzetelnego ich przeprowadzenia.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę.

Pozostałe postanowienia Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia nie ulegają zmianie.

Z poważaniem

ZASTĘPCA DYREKTORA
dr hab. n. med. Przemysław Jurek

ul. Pabianicka 62, 93-513 Łódź

SEKRETARIAT tel. (42) 689 50 10/fax (42) 689 50 11; CENTRALA tel. (42) 689 50 00

e-mail: szpital@kopernik.lodz.pl, <http://www.kopernik.lodz.pl>

NIP 729-23-45-599 REGON 000295403 PEKAO S.A. O/ŁÓDŹ 62124015451111000011669957

